

Nur 12 % malochen

Arbeitswelt

SZ vom 21.1.2004, nur 12% der Arbeitnehmer malochen:

Nur 12 % der Arbeitnehmer in Deutschland sind einer Umfrage (Gallup) zufolge engagiert bei der Arbeit und insgesamt zufrieden mit Ihrem Job. 88 % sind demnach unzufrieden.

Der Mitarbeiterstamm ist die wichtigste Ressource im Unternehmen! Ohne Mitarbeiter wird nichts abgewickelt, entwickelt und keine Maschinen bedient.

Die Folgen von demotivierten Mitarbeitern

- Schlechte Leistung.
- Arbeit und Vorgaben nicht genügend durchdacht.
- Nacharbeit, die weiteren Arbeitnehmern Zeit kostet und zusätzlich Material und Maschinenkosten verursacht.

Dies alles muss das Unternehmen tragen, durch:

- vermindertem Gewinn oder sogar Verlust,
- verärgerten Kunden
- Garantieleistungen
- Leistungsträger müssen für gleichen Lohn noch mehr arbeiten und sind potenzielle Abwanderer

Nach Auswertung von Gallup

- weisen Arbeitsgruppen, die ein hohes Mitarbeiterengagement mit einer Wahrscheinlichkeit von 27% profitablere Ergebnisse aus (Vergleichsbasis deutsche Unternehmen).
- Arbeitsgruppen mit einem hohen Engagement-Index haben mit einer Wahrscheinlichkeit bis zu 56% höhere Kundenwerte.
- Kunden, die dem Unternehmen eine höhere Bewertung bei dem Kundenengagement-Index gegeben haben, geben wesentlich höhere Summen bei diesem Unternehmen aus.